

PRIVACY VERKLARING

Op deze pagina informeren wij u hoe wij omgaan met privacy wanneer wij over uw persoonsgegevens kunnen beschikken. Wij laten u weten welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat we er mee doen.

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt onze privacyverklaring erop neer dat wij uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen dan wel voortvloeien uit de overeenkomst die we met u hebben gesloten, uw persoonsgegevens niet met anderen zullen delen tenzij in deze privacyverklaring aangegeven en uw persoonsgegevens zorgvuldig beveiligen.

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen we graag met u in contact. U kunt hiervoor een e-mail sturen aan info@ankerslot.nl.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle communicatie en overeenkomsten met Ankerslot alsmede op het gebruik van de website van Ankerslot en DEN Smart Home. Ankerslot is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites en bronnen die eventueel op onze website worden genoemd.

Doel

Wij verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen. Wij verwerken uw persoonsgegevens met het doel met u te kunnen communiceren, klantspecifieke productinformatie te kunnen geven en de met u gesloten overeenkomst correct uit te kunnen voeren.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk is voor verwerking van deze doeleinden.

Rechtsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit (overeenkomst), dan wel om uw vragen te beantwoorden of producten aan te bieden (gerechtvaardigd belang). Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om uw vragen te beantwoorden, onze producten aan te bieden en te leveren, alsmede aan de andere verplichtingen van onze overeenkomst te kunnen voldoen.

Ontvangers

Alleen degenen binnen onze organisatie waarvan het noodzakelijk is dat zij uw persoonsgegevens ontvangen, krijgen hier toegang toe. Dit zijn bijvoorbeeld onze accountmanagers en administratieve medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst met u. Onze werknemers, alsmede de derden waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Deze verplichting leggen wij ook op aan verwerkers, middels een verwerkingsovereenkomst, die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van de overeenkomst met u.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of indien dit op uw verzoek geschiedt. In dat kader verstrekken wij uw persoonsgegevens aan onze hostingdienstverlener op wiens servers wij de gegevens en data opslaan en op wiens servers onze website wordt gehost. Met deze derde hebben wij, conform de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarnaast stellen wij persoonsgegevens aan derden ter beschikking indien een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel ons daartoe verplicht.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan. Zodra de overeenkomst is uitgevoerd, er geen verplichtingen meer bestaan tussen u en ons, dan worden uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd.

Communicatie

Wanneer u ons e-mailt of andere berichten stuurt, worden deze opgenomen in ons emailarchief. Als gevolg van back-up procedures en wettelijke bewaarplicht kunnen deze berichten gedurende 7 jaar worden opgeslagen. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dat maakt het mogelijk uw vragen te verwerken, uw verzoeken te beantwoorden en eventueel klantspecifieke producten te leveren.

Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.

Inzien en aanpassen persoonsgegevens

U heeft het recht om aan te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wij zullen die aanpassingen zo snel mogelijk verrichten of u gemotiveerd toelichten waarom uw wensen nog niet kunnen worden uitgevoerd.

Identiteit

Ankerslot is verantwoordelijk voor de persoonsgegevensverwerking die plaatsvindt op en via de website www.ankerslot.nl en www.densmarthome.com.

Ankerslot B.V. heeft in dat kader te gelden als verantwoordelijke inde zin van de AVG:

Ankerslot B.V.
Marssteden 15
7547 TE Enschede
T: +31 (0)53 428 49 49
KvK: 08133195